PRACTICUM GRADO DE PSICOLOGÍA Evaluación del tutor profesional

Competencias Específicas y Transversales que se evalúan

- E1. Saber analizar las necesidades y demandas de los destinatarios/usuarios destinatarios de la función en diferentes contextos.
- E2. Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados. > reconocerlas y/o proponerlas
- E3. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista. → sólo planificar (se entiende que sólo en algunos casos se podrá realizar).
- E4. Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.
- E6. Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión. → ser capaz de proponer diagnósticos
- E7. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.
- E8. Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.
- E11. Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales
- E12. Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.
- E15. Ser capaz de definir los objetivos, elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento...).
- E16. Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos. → proponerlas
- E17. Dominar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios. → conocerlas, proponerlas
- E18. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios → con supervisión
- E21. Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.
- E22. Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones.
- E24. Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación.
- E25. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.
- E26. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.
- E27. Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología
- T1. Capacidad de análisis y síntesis.
- T2. Capacidad de organización y planificación.
- T3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- T6. Capacidad de gestión de la información.
- T7. Capacidad de resolución de problemas.
- T9. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros.
- T10. Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.
- T12. Habilidades en las relaciones interpersonales.

- T14. Razonamiento crítico.
- T16. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión *Estándar profesional:* capacidad de conocer las competencias de la profesión y ser capaz de identificarlas en diferentes contextos.
- T17. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- T21. Iniciativa y espíritu emprendedor.
- T24. Capacidad para asumir responsabilidades.
- T25. Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica.
- T26. Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones.
- T36. Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación.
- T37. Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.
- T38. Valorar y apreciar las aportaciones que proporciona la formación del grado y la investigación científica al conocimiento y la práctica profesional.

BLOQUE I: COMOCIMIENTOS Y HABILIDADES TÉCNICAS

Competencias de referencia	CRITERIO	Nivel Avanzado	Nivel Satisfactorio	Nivel Básico	Inadecuado
E1, E2, E4, E7, E8, E11	1. Análisis de necesidades y propuesta de objetivos	 Distingue las necesidades individuales y/o grupales de los usuarios en los distintos ámbitos de la vida. Propone objetivos generales y específicos en relación con esas necesidades con precisión y de forma argumentada. 	 Distingue la mayor parte de las necesidades individuales y/o grupales de los usuarios. Propone objetivos generales y específicos en relación con esas necesidades. 	 Distingue algunas de las individuales y/o grupales de los usuarios. Propone objetivos generales en relación con esas necesidades. 	- No distingue ni analiza necesidades individuales y/o grupales de los usuarios ni propone objetivos en relación con esas necesidades o lo hace de forma inadecuada.
E3, T2, T3, T12	2. Planificación de entrevistas	 Es capaz de generar preguntas para conseguir los objetivos. Incluye en la planificación aspectos relacionados con crear un clima adecuado. Tiene en cuenta la propia CNV y la observación de la CNV del usuario como forma de emitir y recibir información. 	 Es capaz de generar preguntas para conseguir los objetivos. Incluye en la planificación aspectos relacionados con crear un clima adecuado. 	- Es capaz de generar preguntas para conseguir los objetivos.	- No tiene en cuenta los elementos fundamentales de una entrevista(objetivos, contenido, comunicación no verbal, clima, etc.).
E6, T36	3. Propuestas de diagnóstico	 Genera propuestas de diagnóstico a partir de la información disponible (proporcionada o recogida). Las acompaña de una justificación completa. Incorpora además un diagnóstico diferencial 	 Genera propuestas de diagnóstico a partir de la información disponible (proporcionada o recogida). Las acompaña de una 	 Genera propuestas de diagnóstico a partir de la información disponible (proporcionada o recogida). Las acompaña de una 	- No genera propuestas de diagnóstico o si lo hace no los justifica adecuadamente.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - Teruel

Universidad Zaragoza

		con una justificación adecuada.	justificación completa.	justificación breve.	
E12, E15, E16, E17, E18, T14	4. Selección y aplicación de estrategias y métodos dentro de un plan de intervención	 Selecciona varias estrategias de intervención posibles en relación con el objetivo y lo justifica adecuadamente. Aplica éstas u otra que se le propone de forma satisfactoria. Además, plantea posibilidades de mejora en las estrategias de forma razonada. 	 Selecciona varias estrategias de intervención posibles en relación con el objetivo y lo justifica adecuadamente. Aplica éstas u otra que se le propone de forma satisfactoria. 	 Selecciona al menos una estrategia de intervención en relación con el objetivo y lo justifica brevemente. Aplica ésta u otra que se le propone aunque con algunas dificultades. 	- No selecciona estrategias o métodos de intervención ni aplica las que se le proponen.
E21, E22, E24, T2, T16	5. Evaluación de la intervención	 Planifica con detalle la evaluación de la intervención. Propone varios indicadores o medidas de evaluación actualizadas. Interpreta adecuadamente los resultados de la evaluación. 	 Planifica de forma general la evaluación de la intervención. Propone al menos un indicador o medida de evaluación. Interpreta de forma general los resultados de la evaluación. 	 Tiene en cuenta la evaluación de la intervención pero no la planifica. Propone varios indicadores o medidas de evaluación. Interpreta de forma general los resultados de la evaluación. 	- No tiene en cuenta la evaluación de la intervención o lo hace de forma inadecuada.

BLOQUE II: CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DEONTOLÓGICO

Competencias de referencia	CRITERIO	Nivel Avanzado	Nivel Satisfactorio	Nivel Básico	Inadecuado
E27, T16	6. Confidencialidad de la información	 Evita dar información al usuario sin autorización del tutor/a Evita comentar información reservada que no sea estricta-mente necesaria para el caso Consulta la información sólo en el centro y contando siempre con la autorización previa del profesional Distingue con claridad el rol profesional del personal tanto dentro como fuera del centro 	 Evita dar información al usuario sin autorización del tutor/a Evita comentar información reservada que no sea estrictamente necesaria para el caso Consulta la información sólo en el centro y contando siempre con la autorización previa del profesional 	 Evita dar información al usuario sin autorización del tutor/a Evita comentar información reservada que no sea estrictamente necesaria para el caso 	No respeta la confidencialidad.
E27, T3, T7	7. Trato respetuoso con los usuarios	 Se dirige al usuario tratándole de usted/tu de forma adecuada a las circunstancias. Muestra autocontrol del lenguaje verbal y no 	- Se dirige al usuario tratándole de usted/tu de forma adecuada a las circunstancias.	- Se dirige al usuario tratándole de usted/tu de forma adecuada a las circunstancias.	El trato con el usuario no es aceptable

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - Teruel

Universidad Zaragoza

		verbal peyorativo - Evita argumentos y opiniones personales en presencia del usuario - Ante una situación conflictiva es capaz de dirigirse al usuario de forma asertiva	Muestra autocontrol del lenguaje verbal y no verbal peyorativo Evita argumentos y opiniones personales en presencia del usuario	- Muestra autocontrol del lenguaje verbal y no verbal peyorativo	
T12, T17, T24	8. Respeto a la organización y al personal del Centro	 Conoce, acepta y respeta la metodología de trabajo del Centro Muestra interés por el trabajo que se realiza en el centro y por el personal que lo lleva a cabo. Su comportamiento favorece el clima laboral del grupo 	 Conoce, acepta y respeta la metodología de trabajo del Centro Muestra interés por el trabajo que se realiza en el centro y por el personal que lo lleva a cabo 	- Conoce, acepta y respeta la metodología de trabajo del Centro	No muestra interés por la organización ni por el personal del Centro.

BLOQUE III: CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Competencias de referencia	CRITERIO	Nivel Avanzado	Nivel Satisfactorio	Nivel Básico	Inadecuado
E26, T1, T2, T3	9. Dominio del lenguaje oral y escrito	 Utiliza un lenguaje y estilo apropiado al destinatario y situación Muestra una estructura adecuada Claridad y concisión de la información emitida Únicamente incluye la información relevante 	 Utiliza un lenguaje y estilo apropiado al destinatario y situación Muestra una estructura adecuada Claridad y concisión de la información emitida 	 Utiliza un lenguaje y estilo apropiado al destinatario y situación Muestra una estructura adecuada 	No domina el lenguaje oral ni escrito en una situación profesional.
E25	10. Ser capaz de utilizar la retroalimentación en la interacción con el usuario o la familia	 Sabe escuchar sin interrumpir Sabe interpretar el lenguaje no verbal del usuario Muestra autocontrol emocional en las interacciones con el usuario Devuelve la información al usuario facilitando su comunicación 	Sabe escuchar sin interrumpir Sabe interpretar el lenguaje no verbal del usuario Muestra autocontrol emocional en las interacciones con el usuario	 Sabe escuchar sin interrumpir Sabe interpretar el lenguaje no verbal del usuario 	No interpreta apropiadamente las expresiones de los usuarios

BLOQUE IV: HABILIDADES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Competencias de referencia	CRITERIO	Nivel Avanzado	Nivel Satisfactorio	Nivel Básico	Inadecuado
T9, T10, T16, T17, T21, T24	11. Adaptación al centro	 Cumple con la asistencia y los horarios establecidos. Se ajusta a las normas del centro. Realiza las tareas encomendadas. Se integra en el equipo de trabajo. Participa en las actividades formativas del centro. Tiene iniciativa. 	- Cumple con la asistencia y los horarios establecidos Se ajusta a las normas del centro Realiza las tareas encomendadas Se integra en el equipo de trabajo Participa en las actividades formativas del centro.	 Cumple con la asistencia y los horarios establecidos. Se ajusta a las normas del centro. Realiza las tareas encomendadas. Se integra en el equipo de trabajo. 	No se ajusta a las normas , horarios y tareas establecidos.
T24, T37	12. Interacción con el/la tutor/a y otros profesionales	 Cumple las indicaciones dadas por el tutor Solicita orientación del profesional experto adecuado. Comunica su opinión al tutor/a sobre la problemática. 	 Cumple las indicaciones dadas por el tutor Solicita orientación del profesional experto adecuado. 	- Cumple las indicaciones dadas por el tutor	Interactúa inadecuadamente con el tutor
T12	13. Empatía	 Comprende la situación del otro. Conecta con el estado emocional del otro. Muestra autocontrol emocional en las interacciones. 	Comprende la situación del otro.Conecta con el estado emocional del otro.	- Comprende la situación del otro.	No muestra empatía

BLOQUE V: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

Competencias de referencia	CRITERIO	Nivel Avanzado	Nivel Satisfactorio	Nivel Básico	Inadecuado
E27, T3, T16	14. Dominio del lenguaje profesional	 Conoce la temática de la actividad profesional del centro. Utiliza la terminología profesional. Se abstiene de utilizar terminología no 	Conoce la temática de la actividad profesional del centro.Utiliza la terminología profesional.	- Conoce la temática de la actividad profesional del centro.	No conoce la temática y ni utiliza la terminología profesional en el ámbito laboral.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - Teruel

Universidad Zaragoza

		profesional o lenguaje coloquial.			
T6, T36, T37, T38	15. Gestión del conocimiento	 Aplica el conocimiento teórico a los casos reales. Aplica el conocimiento metodológico a los casos reales. Recaba información nueva para el trabajo profesional. 	 Aplica el conocimiento teórico a los casos reales. Aplica el conocimiento metodológico a los casos reales. 	- Aplica el conocimiento teórico a los casos reales.	No ha adquirido esta habilidad ni muestra interés por adquirirla.

BLOQUE VI: CAPACIDAD PARA TRABAJAR EN EQUIPO Y COLABORAR EFICAZMENTE CON OTROS

Competencias de referencia	CRITERIO	Nivel Avanzado	Nivel Satisfactorio	Nivel Básico	Inadecuado
T3, T7, T21, T24, T25, T26	16. Trabajo en equipo	 - Asiste a las actividades del grupo de trabajo - Comunica sus opiniones al grupo - Tiene iniciativas en la solución de posibles problemas con los compañeros o profesionales del centro - Es capaz de asumir críticas constructivas de los integrantes del equipo 	 - Asiste a las actividades del grupo de trabajo - Comunica sus opiniones al grupo - Tiene iniciativas en la solución de posibles problemas con los compañeros o profesionales del centro 	 Asiste a las actividades del grupo de trabajo Comunica sus opiniones al grupo 	No se integra en el equipo, ni se esfuerza por conseguirlo



HOJA DE REGISTRO

Nombre y apellidos	del alumno/a	l :						
Centro de Prácticas								
Nombre y apellidos del tutor/a profesional:								NIF:
BLOQUE	Criterio	Avanzado	Satisfactorio	Básico	Inadecuado	NP	Observaciones	
	1							
Conocimientos y	2							
habilidades	3							
técnicas	4							
	5							
	6							
Código	7							
Deontológico	8							
Comunicación oral	9							
y escrita	10							
Relaciones	11							
Interpersonales	12							
	13							
Gestión	14							
información	15							

Notas:

NP = No es pertinente para estas prácticas, en ese caso se debe restar de la puntuación máxima posible.

Fórmula para nota cuantitativa:

Trabajo en equipo

Avanzado = 4; Satisfactorio = 3; Básico = 2; Inadecuado = 0.

Puntuación máxima= 64

16

Puntuar sobre 5 : puntuación del alumno x 5 / 64; en caso de haber señalado algún NP: puntuación del alumno x 5 / (64-4(nº NP)).

NOTA CUANTITATIVA =



EVALUACIÓN CUALITATIVA

EVALUACION CUALITATIVA	
1) Progresión y valoración global del estudiante	
2) Competencias que debe mejorar y sugerencia de herramientas, actividades formativas, etc. de cara a favorecer dicha mejora	1.
3) Otras competencias trabajadas y no contempladas en la rúbrica.	
Fecha y firma:	